

The background of the entire page is a photograph of a city square. In the center, there is a large, ornate building with a prominent tower. The square is lined with tall, leafy trees, and there are street lamps and parked cars visible. The sky is blue with some clouds.

LECOBEL VANEAU

R e a l E s t a t e B r u x e l l e s

CHARTRE DE PROTECTION

COVID-19

Lecobel Vaneau

05.2020

INTRODUCTION

Pour préserver votre santé ainsi que celle de nos collaborateurs et prestataires, nous avons réalisé la présente charte de protection contenant plusieurs mesures applicables dès le début du déconfinement.

Ces mesures, définies dans la continuité de celles édictées par le gouvernement et le conseil National de Sécurité sur la base d'un avis du Groupe d'Experts en charge de l'Exit Strategy (GEES), visent à protéger la santé de nos clients, collaborateurs, prestataires et plus généralement toute personne amenée à évoluer dans notre champ d'intervention, aussi bien en agence qu'au domicile de nos clients propriétaires, bailleurs ou locataires lors de visites ou rendez-vous que nous aurions organisés.

Le présent document est ainsi établi selon les parties suivantes :

- Digitalisation & échanges à distance
- Visites & Rendez-vous d'estimation
- Visites virtuelles & Visites Live
- Prestataires extérieurs
- Rendez-vous en agence

Nous faisons tout le nécessaire, au travers de ces mesures, pour que le déconfinement se déroule dans les meilleures conditions sanitaires possibles, assurant ainsi la sécurité de tous.

Retrouvez toutes les informations gouvernementales sur le coronavirus COVID-19.

Toutes les recommandations sanitaires sont diffusées et réactualisées en temps réel sur le site www.info-coronavirus.be.

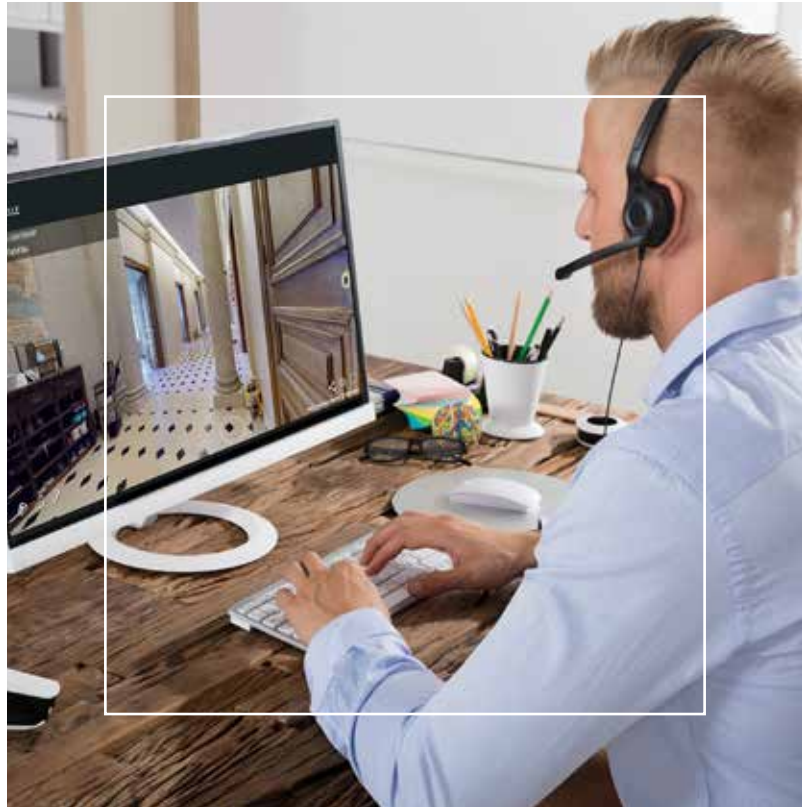
Pour toute information générale sur le coronavirus, le numéro vert national est accessible 24h/24 au 0800 14 689 (appel gratuit).

1. DIGITALISATION & ÉCHANGES À DISTANCE

Depuis de nombreuses années, nous avons mené une politique forte de digitalisation au sein de nos agences, politique qui nous a permis de rester totalement opérationnels durant le confinement.

Aujourd'hui, au-delà de tous les outils digitaux qui sont déjà utilisés par le groupe, nous avons décidé de mettre en place les [Visio Visites Lecobél Vaneau](#).

Cette nouvelle approche de l'immobilier bénéficiera autant à nos propriétaires qu'à nos acquéreurs ou futurs locataires.



Ces visites live seront organisées de 2 façons, la première se déroulera au travers des réseaux sociaux sous forme de rendez-vous « live » où plusieurs clients pourront simultanément se connecter, découvrir le bien et poser des questions en direct via le chat.

La seconde sera l'organisation de rendez-vous « live individuel », une visite privée du bien, qui nous permettra de répondre en particulier aux demandes de nos clients en province et à l'étranger.

Le but de cette innovation est de limiter les visites physiques en permettant aux acquéreurs ou futurs locataires de présélectionner nos biens en les découvrant à distance.

Par ailleurs, au déconfinement, les échanges à distance, par mail, téléphone ou visioconférence, seront privilégiés, y compris pour les signatures en ligne.

De même, la remise de documents se fera par mail ou envoi postal dans une enveloppe de protection.

2. VISITES & RENDEZ-VOUS D'ESTIMATION



Lors des rendez-vous physiques au domicile d'un client, principalement visites d'acquéreurs ou de locataires et rendez-vous d'estimation, les mesures suivantes seront strictement appliquées :

- Nos agents porteront systématiquement un masque et disposeront en plus de gel hydroalcoolique permettant à chacun de se désinfecter les mains,
- Chaque intervenant devra porter un masque,
- 2 visiteurs maximum par visite, en plus de notre agent, ayant effectué une pré-visite virtuelle du bien en amont si celle-ci a pu être réalisée (*voir partie 4*),
- Respect strict des gestes barrières et des règles de distanciation physique,
- La remise de documents se fera dans une pochette isolée ou par mail après la visite.

La présente charte, disponible dans nos agences et sur notre site internet, sera transmise à tous les intervenants (propriétaires, visiteurs...) avant chaque rendez-vous.

3. VISITES VIRTUELLES & VISIO VISITES LECOBEL VANEAU



Afin de limiter le nombre potentiel de visites physiques, nous avons mis en place 2 outils permettant aux acquéreurs et locataires de réaliser une présélection des biens à distance.

VISITES VIRTUELLES

Les visites virtuelles permettent aux acquéreurs et locataires de parcourir le bien depuis leur ordinateur personnel, pièce par pièce. Grâce à la technologie Nodalview, la qualité de rendu est extrêmement élevée, procurant une immersion totale.

VISIO VISITES VANEAU

Lors des Visio Visites Vaneau, l'agent en charge du bien se rendra seul sur place et procédera à une visite en direct de ce dernier, via l'un des nombreux outils de visio-conférence disponibles (Whatsapp, Skype, Zoom,...).

Ces 2 outils seront systématiquement proposés aux clients visiteurs lorsque cela est possible. En cas d'intérêt, une visite physique sera alors organisée.

4. PRESTATAIRES EXTÉRIEURS



Tous nos prestataires (photographes, réalisateurs visites virtuelles, diagnostiqueurs, planneurs...) amenés à intervenir dans la propriété d'un client suivront obligatoirement les recommandations suivantes :

- Tous nos prestataires seront équipés de masques, gants et gel hydroalcoolique lors de leurs prestations,
- Ils ne toucheront ni ne déplaceront aucun objet ou mobilier en intervention,
- Ils n'interviendront pas dans un logement en même temps que d'autres intervenants (visites, diagnostiqueurs ...) et/ou pourront demander à ce que toutes les personnes non essentielles à leur intervention et présentes sur place se confinent dans une pièce le temps de l'intervention.

5. RENDEZ-VOUS EN AGENCE



Nous demandons à tous nos clients de privilégier en premier lieu les demandes à distance (téléphone, visio, mail...) lorsque cela leur est possible, avant de se rendre dans l'une de nos agences.

Voici les dispositions sanitaires applicables lors du passage de clients en agence :

- Mise à disposition de gel hydroalcoolique dans toutes nos agences,
- Port du masque obligatoire,
- Distance de sécurité de 1,5 m entre les personnes,
- Afin de respecter les règles de distanciation physique, nous limiterons le cas échéant le nombre de clients présents au sein de l'agence,
- Respect des gestes barrières.

**POUR LA SANTÉ DE TOUS,
RESPECTONS LES GESTES BARRIÈRES**



**Se laver
très régulièrement
les mains**



**Tousser ou éternuer
dans son coude
ou dans un mouchoir**



**Utiliser un mouchoir
à usage unique
et le jeter**



**Saluer
sans se serrer la main,
éviter les embrassades**

LECOBEL VANEAU

R e a l E s t a t e B r u x e l l e s

CHARTRE DE PROTECTION COVID-19

Vous avez une question ou besoin de plus d'informations ?

*Contactez votre conseiller Lecobel Vaneau ou
envoyez un email à lecobel@lecobel.be*

LECOBEL VANEAU

Place Brugmann 11, Ixelles 1050

lecobel@lecobel.be

www.lecobel-vaneau.be